

Imię i nazwisko konsumenta:
Adres zamieszkania:
ulica/nr:
kod/miasto:
tel. kontaktowy:
adres mailowy:



FAUT Justyna Filipaska

41-806 Zabrze

ul. Wolności 546A/2

tel.: 607-418-664

e-mail: biuro@faut.pl

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Data nabycia towaru: Dowód zakupu (paragon/faktura) nr:
Opis towaru (nazwa, numer fabr. itp.):
Cena zakupu brutto:
Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

☐ wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)

☐ nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)

☐ obniżenia ceny towaru o kwotę..... (słownie: zł),
proszę o zwrot podanej kwoty na konto*
przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

.....

Miejscowość, data

*) Proszę zakreślić wybrane rozwiązanie.

.....

Podpis zgłaszającego reklamację